

Gedragscode 't Klooster

in 't kort

12 omgangsregels

Opmerking vooraf

In onderstaande tekst wordt steeds het woord '*de vrijwilliger*' gehanteerd. Hiermee wordt in feite iedere medewerker van 't Klooster bedoeld, zowel de betaalde als de onbetaalde krachten (vrijwilligers).

Voor de leesbaarheid wordt steeds de mannelijke vorm gebruikt. Dus waar 'hij' staat, kan desgewenst ook 'zij' of 'men' gelezen worden.

1. De vrijwilliger zorgt (mede) voor een omgeving en een sfeer waarbinnen gebruikers, bezoekers en collega's zich veilig en gerespecteerd voelen en zich vrij (binnen de regels van het huis) kunnen bewegen;
2. De vrijwilliger gaat zo om met gebruikers, bezoekers en collega's dat hun waardigheid en integriteit niet worden aangetast. Hij houdt in psychologische zin afstand en doet geen pogingen verder door te dringen in het leven van gebruikers, bezoekers en collega's dan functioneel noodzakelijk is.
3. De vrijwilliger respecteert de rechten van de ander, berokkent de ander geen schade, gebruikt geen fysiek, verbaal of mentaal geweld, (vermijdt boosheid en agressie), en gaat zorgvuldig met andermans eigendommen om.
4. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele toenadering of misbruik ten opzichte van gebruikers, bezoekers of collega's.
5. De vrijwilliger raakt gebruikers, bezoekers en collega's niet op zodanige wijze aan, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
6. De vrijwilliger houdt zich verre van pesten, roddelen, nare grappen of opmerkingen en sluit niemand buiten. Hij toont juist respect voor de privacy en de eigenheid en het karakter van de gebruiker, de bezoeker en de collega.
7. De vrijwilliger maakt geen onderscheid naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, seksuele gerichtheid, culturele achtergrond, leeftijd of lichamelijke kenmerken van gebruikers, bezoekers en collega's.

8. De vrijwilliger stelt zich dienstbaar op, toont zich vriendelijk en beleefd en uit geen persoonlijke meningen die kwetsend kunnen zijn.

9. De vrijwilliger ziet er op toe dat de gedragscode door iedereen die bij het werk in 't Klooster betrokken is, wordt nageleefd.

Als de vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van ongewenst gedrag, zal hij hiervan melding maken bij de daarvoor door het bestuur aangewezen persoon.

10. De vrijwilliger draagt tijdens het werk representatieve kleding en een duidelijk zichtbare (Klooster) badge. Het is bovendien belangrijk dat de vrijwilliger zich bewust is van zijn positie, die ook buiten 't Klooster kan doorspelen.

11. De vrijwilliger mag zijn positie en relatie tegenover de gebruiker, bezoeker of collega nooit gebruiken voor doeleinden ten eigen nutte, zeker als die in strijd zijn met zijn taken en verantwoordelijkheden voor 't Klooster. Hij vermijdt dus elke vorm van belangenverstrengeling.

12. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaald gedrag zal de vrijwilliger in de geest van de gedragscode handelen en zo nodig daarover in contact te treden met een door het bestuur aangewezen persoon.